



جمهوری اسلامی ایران

### پرسشنامه رضایت شغلی ویژه هیات علمی

شماره سند : FR-ED-05  
ویرایش : سوم  
تاریخ تصویب :  
1403/5/30  
صفحه : 1

#### همکار محترم :

پرسشنامه حاضر در راستای یکی از اهداف استراتژیک آموزش بیمارستان و صرفاً " به منظور بررسی و افزایش میزان رضایت آن بزرگوار از واحد های مختلف بیمارستان آیت اله طالقانی طراحی شده است . لذا خواهشمند است با تکمیل فرم ذیل ضمن ارائه نظرات ارزشمند خود ما را در نیل به هدف فوق یاری فرمائید. از همکاری شما صمیمانه سپاسگزاریم .

#### معاونت

#### آموزشی و پژوهشی

#### مشخصات فردی :

سن :

رشته تخصصی :

تاریخ :

خدمت :

جنس:  مرد  زن

بخش :

وضعیت استخدامی :  رسمی  قراردادی  پیمانی

سنوات

موارد	میزان رضایت	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی
<b>1- مدیریت و رهبری بیمارستان</b>						
1-1	از میزان اطلاع رسانی در خصوص اهداف و برنامه های کوتاه مدت و میان مدت و دراز مدت بیمارستان					
2-1	از انجام امور در بیمارستان بر اساس برنامه ریزی قبلی					
3-1	از میزان نقش و مشارکت شما در برنامه ریزی بیمارستان					
4-1	از میزان اعتماد شما به مسئولین ارشد بیمارستان					
5-1	از ثبات در تصمیمات و عملکرد مسئولین ارشد بیمارستان					
6-1	رضایت کلی از ریاست بیمارستان					
7-1	رضایت کلی از مدیریت بیمارستان					
<b>2- رئیس بخش</b>						
1-2	از میزان اطلاع از اهداف و برنامه های کوتاه و دراز مدت بخش					
2-2	از انجام امور در بخش بر اساس برنامه ریزی قبلی					
3-2	از میزان نقش شما در برنامه ریزی بخش					
4-2	از اهمیت دادن به پیشنهادهای سازنده شما					
5-2	از میزان نقش شما در انتخاب ریاست بخش					
6-2	از نحوه برخورد رئیس بخش با هیات علمی					
7-2	از نحوه رسیدگی به مشکلات کاری هیات علمی					
8-2	از وقت شناسی رئیس بخش					
9-2	از نحوه تشویق هیات علمی					
10-2	از نحوه نظارت رئیس بخش بر امور بخش					
11-2	از میزان اعتماد شما به رئیس بخش					
12-2	رضایت کلی شما از ریاست بخش					
<b>3. روابط با همکاران</b>						
1-3	از خوشایند بودن ارتباط با همکاران					
2-3	از مسئولیت پذیر بودن همکاران در وظایف محوله					
3-3	از احترام گذاشتن همکاران به حریم یکدیگر					
4-3	از میزان صمیمیت همکاران با یکدیگر					
5-3	از میزان مساعدت همکاران با یکدیگر در مواقع بالا رفتن حجم کاری					
<b>4. روابط با فراگیران</b>						
1-4	از میزان احترام قائل شدن برای شما					



پرسشنامه رضایت شغلی ویژه هیات علمی

شماره سند : FR-ED-05  
ویرایش : سوم  
تاریخ تصویب : 1403/5/30  
صفحه : 2

موارد	میزان رضایت	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی
2-4 از میزان تلاش در جهت کسب دانش و مهارت ایشان						
3-4 از نحوه انجام دستورات						
4-4 از نحوه ارتباط و ارائه خدمات به بیماران						
5-4 از نحوه وقت شناسی						
<b>5. روابط با پرستاران</b>						
1-5 از احترام قائل شدن برای شما						
2-5 از نحوه ی انجام دستورات شما						
3-5 از انجام صحیح و دقیق امور						
4-5 از وقت شناسی ایشان						
<b>6. آموزش</b>						
1-6 از میزان اعتماد شما به معاونت آموزشی بیمارستان						
2-6 نحوه رسیدگی به مشکلات درمانی و آموزشی موجود						
3-6 اطلاع رسانی از استانداردهای فرآیندهای آموزشی						
4-6 پایش و نظارت فرآیندهای آموزشی						
5-6 از نحوه برخورد پرسنل معاونت آموزش						
6-6 از نحوه اطلاع رسانی آیین نامه ها و قوانین اداری						
7-6 از نحوه اطلاع رسانی اخبار جدید آموزشی						
8-6 از رسیدگی به مشکلات هیات علمی						
9-6 از نحوه ارائه تشویق و پاداش						
10-6 نحوه مشارکت دهی در تصمیم گیریهای آموزشی						
11-6 از تجهیزات کمک آموزشی موجود						
12-6 از شرایط کلاسهای درس						
13-6 از نحوه دسترسی به تسهیلات کتابخانه ای و اینترنت						
14-6 رضایت کلی شما از معاونت آموزشی						
<b>7- پژوهش</b>						
1-7 رفع نیازهای پژوهشی (برگزاری شوراهای پژوهشی در مرکز)						
2-7 ارائه کلاسهای آموزش و توانمند سازی در زمینه ارائه خدمات پژوهشی						
<b>8- واحد حسابداری</b>						
1-8 از نحوه برخورد با هیات علمی						
2-8 از نحوه رسیدگی به مشکلات						
<b>9- معاونت درمان</b>						
1-9 نحوه رسیدگی به مشکلات درمانی بیمارستان						
<b>10- شرایط فیزیکی محیط کار و فعالیتهای حرفه ای</b>						
1-10 ابزار و وسایل موجود برای انجام کار درمانی						
2-10 تجهیزات پیشرفته موجود برای انجام بهتر کار درمانی						
3-10 ابزار و وسایل موجود برای انجام کار آموزشی						
4-10 تجهیزات پیشرفته موجود برای انجام کار آموزشی						
5-10 از امکانات ساختمانی بخش						
6-10 از ارائه خدمات پرستاری در بخش						
7-10 از هتلینگ بیمارستان (نحوه خدمات تغذیه ای - پوشاک - نظافت و...)						
<b>11- امکانات رفاهی</b>						
1-11 رضایتمندی اعضای هیات علمی از امکانات آموزشی						
2-11 رضایتمندی اعضای هیات علمی از امکانات رفاهی						