



ردیف	سیاست اصلی	سیاستهای سازمان بالادستی	ذینفعان
۱	حفظ و ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، کارکنان (اعم از درمانی، اداری، مالی و پشتیبانی) و فراگیران	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان، پزشکان (اعضای هیات علمی و پزشکان درمانی) و کارکنان، پیمانکاران و فراگیران
۲	ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی با رویکرد بیمار محوری و ایمنی بیمار در ارائه خدمت	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان
۳	ارتقاء شاخص های سلامت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	بیماران، کارکنان
۴	توسعه کمی و کیفی خدمات آموزشی و پژوهشی علوم پزشکی	استانداردهای ارزشیابی و اعتباربخشی آموزشی بیمارستانهای آموزشی	اعضای هیات علمی و فراگیران
۵	اصلاح سبک زندگی و پیشگیری و ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران (سرپایی و بستری) از طریق غربالگری و آموزش های سلامت	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران و کارکنان
۶	افزایش رضایتمندی مشتریان با دیدگاه مشتری مداری	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها / منشور حقوق گیرنده خدمت / قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت	بیماران، همراهان، فراگیران، کارکنان
۷	پیش بینی تمهیدات لازم در راستای تأمین انتظارات قانونی تمامی بیماران (اعم از گروه های آسیب پذیر، جمعیت های در معرض خطر و بیماران مجهول الهویه) داخل کشور و بین الملل با حفظ رویکرد عدالت محوری در ارائه خدمات مراقبتی	سیاست های کلی نظام سلامت / استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها /	بیماران داخلی و بین الملل



ردیف	سیاست اصلی	سیاستهای سازمان بالادستی	ذینفعان
۸	شناسایی و انتخاب پیمانکاران با توجه به معیارهایی همچون داشتن گواهی حسن انجام در چارچوب الزامات و قوانین سازمان های بالادستی و استراتژی برد-برد	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها/ قوانین وزارت کار، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (آئین نامه مالی معاملات)	بیماران، کارکنان و پیمانکاران
۹	تطبيق کلیه فعالیت های بیمارستانی با دستورالعمل ها و بخشنامه های بالادستی شامل سند چشم انداز بیست ساله و نیز دستورالعمل های اعتبار بخشی و تحول نظام سلامت ابلاغی از وزارت محترم بهداشت و درمان و معاونت محترم درمان	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها و ایمنی بیمار/ قوانین وزارت کار، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	بیماران، کارکنان و پیمانکاران
۱۰	افزایش درآمد و کاهش هزینه ها از طریق ارتقا مدیریت بهره وری	سیاستها و استراتژیهای وزارت بهداشت و معاونت توسعه منابع و مدیریت دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	بیماران، کارکنان و پیمانکاران
۱۱	ارتقاء زیرساختهای لازم برای مدیریت خطر حوادث و بلايا (برای مثال اپیدمی بیماریها مانند ویروس کووید ۱۹، آنفولانزا و ...)	سیاستها و استراتژیهای وزارت بهداشت / استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها و ایمنی بیمار	بیماران، همراهان، فراگیران، کارکنان
۱۲	افزایش رضایت کارکنان (اعم از درمانی، اداری، مالی، پشتیبانی و ...) با دیدگاه ارتقاء تعلق سازمانی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها / قوانین وزارت کار، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	کارکنان، گیرندگان خدمت
۱۳	جذب منابع خیرین جهت بهسازی و توسعه فضای فیزیکی، تأمین تجهیزات پزشکی مورد نیاز بر اساس استانداردهای اعتباربخشی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها/ سیاست های کارگروه مدیریت بهره وری دانشگاه	بیماران، همراهان، فراگیران، کارکنان



امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	
	مدیر بیمارستان	دکتر حسین بدخشان	تهیه کنندگان:
	معاون درمان بیمارستان	دکتر محمد پیشگاهی	
	معاون آموزشی بیمارستان	دکتر محمد حسنی	
	مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	معصومه اسکندری	
	مدیر پرستاری	مهدی امینی	
	رئیس امور اداری	حامد شجاعیان	
	رئیس امور مالی	اکبر کاظمی	
	رئیس بیمارستان	دکتر محمدرضا مشاری	تصویب کننده و ابلاغ کننده: