



صور تجلسه کمیته اخلاق بالینی

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۹/۰۶

ساعت برگزاری: ۸:۳۰-۹:۳۰

صفحه ۱ از ۵

مکان جلسه: سالن مهر معاونت آموزشی

حاضرین
جلسه

جناب آقایان: دکتر حسین بدخشان (مدیر بیمارستان)، دکتر حسام الدین اقلیمی (معاون درمان)، حامد شجاعیان (رئیس امور اداری)، علی دبیری (مسئول حراست)، اسماعیل راشدی (مسئول مددکاری)، محمد علی رجبی (مسئول روابط عمومی) و امین مرادی (مسئول پیگیری امور بیماران و رسیدگی به شکایات) سرکار خانمها: دکتر صدیقه حسینی (دبیر کمیته)، معصومه اسکندری (مسئول بهبود کیفیت و بهره وری)، اعظم شمس (رابط کمیته های بیمارستانی) زینب حسینی (سوپروایزر بالینی و مشاور ریاست مرکز در امور فرهنگی)، فاطمه محمد زاده (کارشناس مسئول معاونت آموزشی)، مریم ابراهیمی (کارشناس بهبود کیفیت)، شیدا منصور (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار) و شیوا قاسم نیا (سوپروایزر آموزشی)

آقای مهدی امینی (مدیر پرستاری)

غائبین
جلسه

دستور جلسه

۱. بررسی میزان تحقق مصوبات جلسه قبل

۲. گزارش شکایت فصل تابستان ۱۴۰۳

۱. بررسی میزان تحقق مصوبات جلسه قبل:

ردیف	مصوبات	مسئول انجام	وضعیت انجام
۱	مقرر گردید: جهت کنترل تردد همراهان، پرسنل محترم انتظامات، ورودی های بیمارستان را به صورت جدی تری کنترل نمایند.	مسئول حراست	انجام شد <input checked="" type="checkbox"/> انجام نشد <input type="checkbox"/>
۲	مقرر گردید: جهت صدور مجدد کارت همراه، دفتر پرستاری با همکاری سرپرستاران محترم بخش های بستری، آماری از تعداد کارت های همراه مورد نیاز بخش های بستری به دفتر مدیریت اعلام نمایند.	سوپروایزر ارشد خانم دباغ	انجام شد <input checked="" type="checkbox"/> انجام نشد <input type="checkbox"/>
۳	مقرر گردید: در خصوص تسریع روند ترخیص بخش گوارش و همچنین رفع علل نارضایتی در کلینیک گوارش از جمله عدم اطلاع رسانی کنسلی کلینیک گوارش به مراجعین، اختصاص نوبت جایگزین به بیماران و همچنین ارائه راهکار برای تسهیل نوبت دهی به بیماران با توجه به شلوغی کلینیک گوارش، جلسه ای با حضور دکتر صادقی، رئیس بخش گوارش برگزار شده و اقدامات اصلاحی لازم اتخاذ گردد.	مسئول رسیدگی به شکایات / مسئول بهبود کیفیت	انجام شد <input type="checkbox"/> انجام نشد <input checked="" type="checkbox"/>
۴	ارائه گزارش مقایسه ای افکارسنجی تابستان و پاییز ۱۴۰۳	کارشناس بهبود کیفیت	۱۴۰۳/۱۰/۱۰

در خصوص مصوبه شماره ۳: به دلیل مشغله ریاست بخش گوارش مقرر گردید در کمیته بهره وری سرویس گوارش دعوت و در آن کمیته مطرح گردد.

گزارش شکایات تابستان ۱۴۰۳

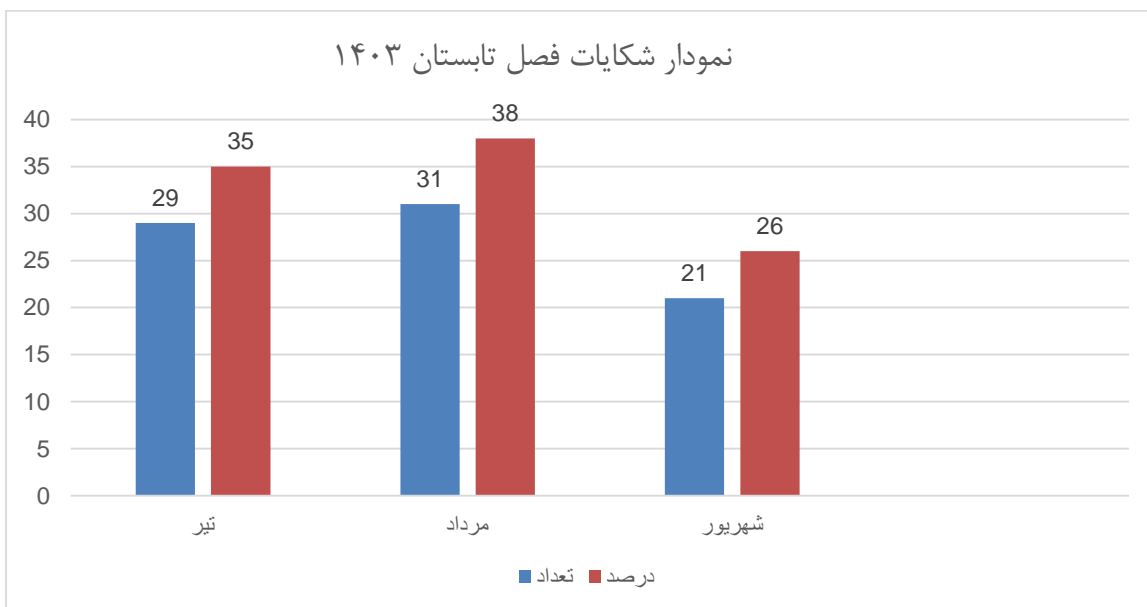
گزارش حاضر بر اساس فرم های جمع آوری شده از شکایت و پیگیری مربوط به بیماران، همراه بیماران و سایرین تهیه گردیده است.

در مجموع ۸۱ مورد شکایت در تابستان ۱۴۰۳ به واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان در شیفت صبح ارائه شده است.

شامل: ۲۹ مورد مربوط به تیر ماه و ۳۱ مورد مربوط به مرداد ماه و ۲۱ مورد مربوط به شهریور ماه می باشد.

۱۲۳ مورد نیز مربوط به امور پیگیری خدمات بیماران بوده که بصورت حضوری مراجعه و حل شده است.

گزارش به شرح ذیل می باشد.



مورد شکایت												افراد شاکی
جمع	کارکنان	سایر	منشی	سرپرستار	خدمات	مسئول واحد	کمک بهیار	تاسیسات	پیمانکار	پرستار	پزشک	
۶۵	۳	۲	۲	۳	۷	۶	۲	۱	۱	۸	۳۰	همراه
۱۴	۱	۰	۳	۰	۰	۳	۰	۰	۰	۰	۷	بیمار
۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱	پرسنل
۸۱	۴	۲	۵	۳	۷	۹	۳	۱	۱	۸	۳۸	جمع

*سایر شامل کمبود تخت بستری، کمبود صندلی تخت شو

جدول شماره ۲: فراوانی شکایات به تفکیک بخش ها و واحدهای مختلف در تابستان ۱۴۰۳

نام واحد مورد شکایت	فراوانی افراد شاکی	فراوانی مراجعین در سه ماه	درصد نسبت افراد شاکی به مراجعین
ICU	۷	۳۳۹	۲
هماتوژی	۴	۲۱۶	۱,۸
غدد	۳	۲۴۹	۱,۲
روان	۲	۱۶۱	۱,۲
درمانگاه	۱۴	۳۸۷۲۹	۰
گوارش	۸	۹۹۳	۰
رادیولوژی	۷	۷۳۲۲	۰
ارتوپدی	۶	۷۴۳	۰
اورژانس	۶	۵۱۶۳	۰
سونوگرافی	۳	۶۷۱۱	۰
عروق	۳	۳۴۵	۰
اتاق عمل	۲	۲۷۵۸	۰
جراحی	۲	۸۵۲	۰
ردپای سلامت	۲	-	-
فک	۲	۴۲۳	۰
CCU	۱	۳۸۹	۰
MRI	۱	۲۵۷۰	۰
بلوک	۱	۱۶۲	۰
پیوند اعضا	۱	۳۶۴	۰
داروخانه	۱	-	-
سایکو	۱	۱۲۲	۰
قلب	۱	۵۴۰	۰
کلینیک گوارش	۱	۳۲۵۶	۰
ICU2	۱	۱۶۱	۰
کپی	۱	-	-
جمع	۸۱		

جدول شماره ۳: فراوانی مطلق و نسبی علل شکایات به تفکیک بخش های مورد شکایت در فصل تابستان ۱۴۰۳

علل شکایات	فراوانی	درصد	واحد های مورد شکایت
نحوه ارتباط	۲۰	۲۸	روان (۱)- پیوند اعضا (۱)- اورژانس (۱)- جراحی (۱)- گوارش (۱)- پذیرش اورژانس (۲)- پذیرش درمانگاه (۱)- غدد (۱)- ای سی یو (۱)- سی سی یو (۱)- کلینیک گوارش (۱)- بلوک (۱)- درمانگاه زنان (۲)- سونو (۱)- درمانگاه داخلی (۱)- قلب (۱)- عروق (۲)
تاخیر در زمان عمل و کنسلی عمل	۱۲	۱۵	درمانگاه فک (۵)- گوارش (۴)- ارتوپدی (۲)- جراحی (۱)
کیفیت خدمات و اقدامات درمانی	۹	۱۱	ای سی یو (۳)- هماتو (۲)- گوارش (۱)- اورژانس (۱)- سونوگرافی (۱)- فک (۱)
نظافت بخش و سرویس بهداشتی	۶	۷	ارتوپدی (۳)- هماتو (۱)- گوارش (۱)- غدد (۱)- سونو (۱)
علت فوت	۶	۷	عروق (۱)- سایکو (۱)- ارتوپدی (۱)- اتاق عمل (۱)- ای سی یو (۱)- ای سی یو دو (۱)
تاخیر در رپورت	۴	۵	راد یولوژی (۳)- گوارش (۱)
ثبت کد اشتباه	۳	۴	اورژانس (۱)- داروخانه (۱)- درمانگاه روماتو (۱)
خرابی Ct	۲	۲.۵	راد یولوژی (۲)
سقوط از ارتفاع	۲	۲.۵	اتاق عمل (۱)- راد یولوژی (۱)
عدم حضور پر ایوت و دستمزد	۲	۲.۵	غدد (۱)- جراحی (۱)
عدم حضور پزشک	۲	۲.۵	ارتوپدی (۱)- درمانگاه بیهوشی (۱)
کمبود تخت بستری	۲	۲.۵	عروق (۱)- اورژانس (۱)
اطلاعات محرمانه	۱	۱	ICU (۱)
تهویه هوا نامناسب در بخش	۱	۱	هماتو (۱)
عدم راهنمایی بعد از عمل	۱	۱	فک (۱)
ثبت اشتباه گواهی فوت	۱	۱	ICU (۱)
ثبت نکردن داروی قبل Ct	۱	۱	راد یولوژی (۱)
خرابی آسانسور	۱	۱	غدد (۱)
عدم پذیرش بیمار	۱	۱	درمانگاه ارتوپدی (۱)
عدم تهیه دارو	۱	۱	روان (۱)
عدم معاینه بیمار	۱	۱	درمانگاه جراحی (۱)
هزینه آزاد mri	۱	۱	Mri (۱)
کپی	۱	۱	کپی (۱)
جمع	۸۱	۱۰۰	



صور تجلسه کمیته اخلاق بالینی

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۹/۰۶

ساعت برگزاری: ۸:۳۰-۹:۳۰

صفحه ۵ از ۵

موارد مطروحه:

دبیر کمیته:

- ✓ کنترل تردد همراهان
- ✓ پوشش کارکنان و فرهنگ سازی
- ✓ جدا سازی اتاق پیگیری امور بیماران در جهت حفظ حریم خصوصی گیرندگان خدمت

مصوبات جلسه:

ردیف	مصوبات	مسئول انجام	مسئول پیگیری	مهلت انجام
مصوبه قبل	مقرر گردید: گزارش مقایسه ای افکارسنجی تابستان و پاییز ۱۴۰۳ در کمیته دی ماه ارائه گردد.	کارشناس بهبود کیفیت	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۱۰/۱۰
۱	مقرر گردید: در خصوص تسریع روند ترخیص بخش گوارش و همچنین رفع علل نارضایتی در کلینیک گوارش از جمله عدم اطلاع رسانی کنسلی کلینیک گوارش به مراجعین، اختصاص نوبت جایگزین به بیماران و همچنین ارائه راهکار برای تسهیل نوبت دهی به بیماران با توجه به شلوغی کلینیک گوارش، در کمیته بهره وری سرویس گوارش با حضور دکتر صادقی، رئیس بخش گوارش مطرح شده و اقدامات اصلاحی لازم اتخاذ گردد.	مسئول رسیدگی به شکایات	دبیر کمیته	کمیته بهره وری سرویس گوارش
۲	مقرر گردید: جانمایی اتاق رسیدگی به شکایات و پیگیری امور بیماران در محل پذیرش رادیولوژی سابق انجام گردد و با نصب تابلوهای راهنما در طبقات بیمارستان اطلاع رسانی شود.	مسئول فنی و تدارکات	مسئول رسیدگی به شکایات	کمیته آتی